

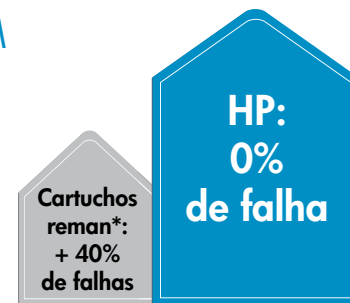
## ESTUDO COMPARATIVO DA QUALIDADE E CONFIABILIDADE DOS CARTUCHOS DE TONER MONOCROMÁTICOS HP LASERJET NA AMÉRICA LATINA DE 2008<sup>1</sup>

**Os resultados são claros: os cartuchos de toner monocromáticos HP LaserJet oferecem melhor desempenho do que os cartuchos de toner remanufaturados, tanto na qualidade quanto na confiabilidade.**

Em 2008, a QualityLogic Inc., uma das principais organizações avaliadoras de garantia de qualidade em nível mundial, recentemente realizou uma série de testes comparando os cartuchos de toner monocromáticos HP LaserJet com as principais marcas de cartuchos de toner monocromático remanufaturados<sup>1</sup> à venda na América Latina. Apresentamos aqui um resumo de como os cartuchos de toner originais HP funcionaram em comparação com os cartuchos de toner remanufaturados de outras marcas.

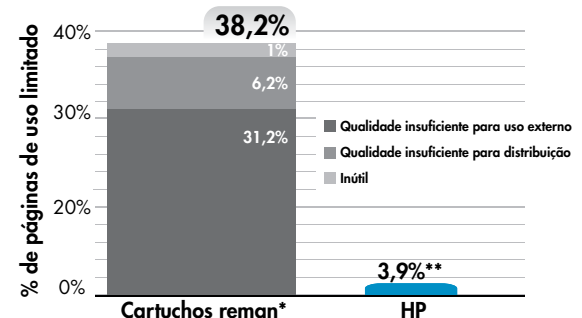
### OS CARTUCHOS ORIGINAIS HP OFERECEM UM NÍVEL SUPERIOR DE CONFIABILIDADE<sup>1</sup>

Durante os testes, uma grande quantidade de cartuchos de toner monocromáticos remanufaturados apresentou problemas imediatos ou falhou prematuramente. Os cartuchos de toner originais HP funcionaram todas as vezes.



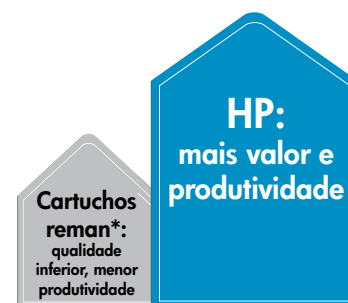
### OS CARTUCHOS ORIGINAIS HP IMPRIMEM PÁGINAS DE QUALIDADE SUPERIOR<sup>1</sup>

Enquanto os cartuchos de toner monocromáticos remanufaturados imprimiram páginas de qualidade inconsistente durante os testes, os cartuchos de toner originais HP produziram páginas em boas condições de uso em 96,1% das vezes.



### OS CARTUCHOS ORIGINAIS HP OFERECEM AOS CLIENTES MAIS VALOR PELO SEU DINHEIRO<sup>2</sup>

Graças à sua confiabilidade superior e à constância na qualidade da impressão, os cartuchos de toner monocromáticos HP otimizam o valor do investimento e a produtividade em comparação com os cartuchos remanufaturados.



\* Cartuchos remanufaturados.

\*\* Qualidade insuficiente para uso externo: 2,8%; qualidade insuficiente para distribuição: <1%; inútil: <1%.

## OS MITOS SOBRE OS CARTUCHOS REMANUFATURADOS IGNORAM OS FATOS

Com sua qualidade e confiabilidade incomparáveis, os cartuchos de impressão originais HP oferecem um valor superior. Entretanto, em um mercado tão competitivo que frequentemente confunde preço e valor, os compradores às vezes consideram a compra de cartuchos remanufaturados, por terem menor preço. O estudo da QualityLogic esclarece alguns dos principais mitos.

### **Mito: os cartuchos remanufaturados são tão confiáveis quanto os cartuchos originais HP**

Segundo o estudo da QualityLogic<sup>1</sup>, os cartuchos de toner monocromáticos remanufaturados apresentaram algum tipo de falha em 40% das vezes. Além disso, mais de 7% dos cartuchos remanufaturados testados apresentaram problemas imediatos ou falharam prematuramente. Por outro lado, os cartuchos de toner originais HP LaserJet funcionaram todas as vezes, sem nenhum problema imediato e sem falhas prematuras.

### **Mito: a qualidade da impressão dos cartuchos remanufaturados é igual à dos cartuchos originais HP**

As empresas de remanufatura utilizam toner de baixa qualidade com partículas de tamanhos irregulares e impurezas que podem afetar a qualidade da impressão. A QualityLogic constatou que, em média, os cartuchos de toner remanufaturados testados imprimiram quase 40% de páginas inúteis ou de uso limitado. Os cartuchos originais HP LaserJet produziram páginas em boas condições de uso praticamente em todas as vezes (96,1%).

### **Mito: os cartuchos remanufaturados sempre economizam dinheiro**

Os cartuchos remanufaturados custam mais caro do que você imagina. Em primeiro lugar, reutilizam componentes essenciais. Alguns deles podem estar danificados ou se aproximando do final de sua vida útil, o que resulta em qualidade de impressão inferior, altos índices de falhas e custos ocultos em comparação com os cartuchos originais HP.

## CUSTO TOTAL DE PROPRIEDADE: É MAIS DO QUE O PREÇO DE COMPRA

Ao avaliar os suprimentos de impressão, muita gente pensa equivocadamente que o preço de compra equivale ao valor do investimento. Você escolhe o preço mais baixo e obtém o melhor valor pelo seu dinheiro, certo? Porém, olhar apenas para o preço é uma visão de curto prazo que realmente não leva em consideração as interrupções, a qualidade e os custos de suporte técnico, que também afetam a rentabilidade.

Para ter uma medida mais precisa do valor, é importante considerar todos os custos de impressão, incluindo os ocultos. Cada vez que você precisa livrar um papel atolado, reimprimir um documento que saiu manchado ou substituir um cartucho que falha ou que acaba antes do tempo, seus custos aumentam.

Avalie toda a situação e você verá que a qualidade, a confiabilidade e a tecnologia superiores dos cartuchos de toner originais HP reduzem seus custos e permitem obter maiores vantagens para sua empresa.

## TUDO ISSO SOMADO PROPORCIONA A VOCÊ UMA VANTAGEM COMPETITIVA

Não se deixe levar pela ilusão de um preço mais baixo. Avalie todos os custos e o impacto da confiabilidade e da qualidade ao considerar o valor total de seus investimentos em cartuchos de toner monocromáticos. Os cartuchos originais HP foram desenvolvidos e testados como parte de um sistema integral de impressão, funcionando de forma ideal com impressoras e multifuncionais HP LaserJet para proporcionar resultados constantes. Uma qualidade e confiabilidade superiores o ajudam a obter melhores resultados e poupar tempo, o que é um fator importante quando se considera o impacto para os seus negócios.

<sup>1</sup> Um estudo realizado pela QualityLogic em 2008 na América Latina comparou os cartuchos originais monocromáticos HP LaserJet com cartuchos remanufaturados para as impressoras monocromáticas HP LaserJet 2300 e HP LaserJet 4350. Para obter mais detalhes sobre o estudo, visite [www.qualitylogic.com/tonertestLAR.pdf](http://www.qualitylogic.com/tonertestLAR.pdf).

<sup>2</sup> Cálculo do custo baseado nos resultados médios do Estudo Comparativo de Confiabilidade de Toners Monocromáticos de 2008, realizado pela QualityLogic ([www.qualitylogic.com/tonertestLAR.pdf](http://www.qualitylogic.com/tonertestLAR.pdf)). O cálculo inclui o papel, substituição do cartucho e mão-de-obra para reimprimir as páginas. Pressupõe a mesma quantidade de páginas para uso externo, interno e individual. O custo de mão-de-obra foi extraído do Estudo Global de Salários de 2007, realizado pela Mercer (média para o Chile, Colômbia, México e Brasil). Pressupõe um preço de compra de 100 dólares para os cartuchos HP e um preço de compra 35% menor para os cartuchos remanufaturados. Os preços, nível de custos e economia podem variar.

Para obter mais informações sobre o estudo, visite:  
[www.qualitylogic.com/tonertestLAR.pdf](http://www.qualitylogic.com/tonertestLAR.pdf)

