



CERTIFICADO DE INSTALAÇÃO da HP Designjet 8000s/9000s/10000s

LAR Rev. 1.5

Para ser revisado e assinado pelo CLIENTE E INSTALADOR

O Certificado de instalação da HP Designjet 8000s/9000s/10000s (COI) ajudará o técnico revendedor e engenheiro de aplicativos que irão instalar e configurar o sistema de impressão do cliente final.

Este documento também contém uma lista de verificação para ajudar você, cliente final, a identificar todos os aspectos necessários para uma instalação bem sucedida. Reveja todos os itens da lista de verificação cuidadosamente.



CERTIFICADO DE INSTALAÇÃO

1. – Nome da empresa: _____ 2. – Data da instalação: _____

3. – Nome para contato: _____

4. – Endereço da empresa: _____ 5. - País: _____

6. – Cidade: _____ 7. - Estado: _____ 8. - CEP: _____

9. - Telefone: _____ 10. - E-mail: _____

11. - N° de produto da impressora: _____ 12. - N° de série da impressora: _____

13. - Acessórios: Rodillo de recogida – nº de serie (sólo en 8000s): _____

APS da HP - N° de série: _____

Secadora de alta velocidade da HP - N° de série: _____

informações das cabeças de impressao

Color	Lot_code	Serial_Number
Ciam		
Magenta		
Yellow		
Lciam		
Lmagenta		
Negro		

14. - Software RIP Usado: _____ 15. – ID do ponto de venda (somente nos EUA): _____

16. – Tipo de empresa (Marque a que melhor se aplica ao seu caso):

Loja de impressão digital (negócio centralizado em serviços e soluções de gráficos de grande formato usando principalmente equipamento de impressão digital. Essa definição também inclui outras nomenclaturas como Graphics Service Bureaus e Photolabs)

Loja ou fabricante de sinais (negócio centralizado em soluções de sinais para outdoors. Partindo de técnicas de fabricação de sinais tradicionais, incorpora impressão digital de grande formato como outro dispositivo de produção)

Impressora rápida, loja de cópias ou de reprodução (negócio centralizado em serviços de impressão e cópia de formatos pequenos ou reprodução de desenhos em preto-e-branco. Impressão de gráficos de formato grande como serviço complementar)

Impressora de tela (negócio centralizado em impressão analógica de formato grande. Usando prensas de impressão em tela, incorpora impressoras digitais de formato grande como outro dispositivo de produção)

Impressora comercial (negócio centralizado em soluções de impressão de pequeno formato. Usando prensas de offset analógicas, incorpora impressoras digitais de grande formato)

17. – Você está planejando usar a impressora HP para que? (Marque somente as 3 opções mais importantes para o seu negócio):

Display para eventos e feiras

Cartazes e apresentações

Gráficos para veículos

Banners

Displays POP e de varejo

Sinais para outdoors

18. – Essa é sua primeira impressora digital para grande formato?

Sim

Não => Incluindo essa nova impressora, quantas impressoras *digitais* para grande formato você possui? _____

19. – Ocasionalmente, a HP envia informações sobre produtos, serviços e/ou suporte. Isso pode incluir informações sobre novos produtos, serviços e suporte ou possivelmente um convite para participar de uma pesquisa de mercado. A HP pode entrar em contato com você por e-mail ou telefone sobre informações que podem ser relevantes para você?

Sim

Não



20. – Qual é o seu nível de satisfação em relação à instalação da HP Designjet 8000s/9000s/10000s?

- Bastante insatisfeito
 Insatisfeito
 Neutro
 Satisfeito
 Bastante satisfeito

21. - Caso o processo de instalação não tenha atendido às suas expectativas, indique as razões?

- A instalação é muito demorada
 O treinamento não é suficiente
 A impressora não está funcionando
 Outros. Especifique: _____

CERTIFICADO DE INSTALAÇÃO

TREINAMENTO (Verifique os seguintes itens após a conclusão)

<input type="checkbox"/> Rever requisitos do local <input type="checkbox"/> Requisitos de espaço <input type="checkbox"/> Temperatura e umidade <input type="checkbox"/> Requisitos de energia <input type="checkbox"/> Saúde e segurança <input type="checkbox"/> Gerenciamento de VOC <input type="checkbox"/> Gerenciamento de resíduo de tinta com baixo solvente da HP <input type="checkbox"/> Descarte de lixo <input type="checkbox"/> APS/Ventilação <input type="checkbox"/> Uso do painel frontal <input type="checkbox"/> Carregamento de mídia e tinta <input type="checkbox"/> Novos perfis de mídia na impressora <input type="checkbox"/> Bobina receptora: modos de tensão e distensão (na HP Designjet 9000s) <input type="checkbox"/> Calibrações <input type="checkbox"/> Ajuste do carro do cabeçote	<input type="checkbox"/> Aspectos específicos para a HP Designjet 10000s: <input type="checkbox"/> Impressão dupla face (ppal-ppal, ppal-sub, TUR: em 1 rolo ou em 2 rolos independentes) <input type="checkbox"/> Impressão sobre revestimentos, tecido <input type="checkbox"/> Impressão dupla face (3 diferentes métodos) <input type="checkbox"/> Carga de materiais para impressão offset <input type="checkbox"/> Manutenção <input type="checkbox"/> Kits de manutenção <input type="checkbox"/> Manutenção diária <input type="checkbox"/> Manutenção a longo prazo (desligamento) <input type="checkbox"/> Atualização de firmware <input type="checkbox"/> Solução de problemas <input type="checkbox"/> Qualidade da imagem <input type="checkbox"/> Cabeçote de impressão <input type="checkbox"/> Conectividade/outro <input type="checkbox"/> Como mover a impressora <input type="checkbox"/> Acessórios	<input type="checkbox"/> Exclusões de garantia <input type="checkbox"/> Treinamento da RIP <input type="checkbox"/> Atualização automática <input type="checkbox"/> Configuração da impressora <input type="checkbox"/> Configurações rápidas <input type="checkbox"/> Fila da RIP <input type="checkbox"/> Preflight <input type="checkbox"/> Porta na Web <input type="checkbox"/> Recalibrar mídia com o gerenciador de mídia <input type="checkbox"/> Perfis de mídia HP <input type="checkbox"/> Otimização e seleção de modo de impressão <input type="checkbox"/> Gerenciamento de cores <input type="checkbox"/> Fluxo de trabalho com corte de contorno <input type="checkbox"/> Cobertura do fluxo de trabalho <input type="checkbox"/> Imprimindo de aplicativo <input type="checkbox"/> Solução básica de problemas
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CONFIGURAÇÃO DA IMPRESSORA (Verifique os seguintes itens após a conclusão)

<input type="checkbox"/> Configuração da impressora <input type="checkbox"/> Configuração da secadora, bobina receptora e APS – caso seja aplicável a sua impressora	<input type="checkbox"/> Primeira inicialização <input type="checkbox"/> Impressão de teste	<input type="checkbox"/> Instalar o SW RIP para a HP Designjet (SignEZ or PosterShop) – caso seja aplicável a sua impressora HP <input type="checkbox"/> Imprimir usando a mídia e aplicativo do cliente
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



ATENÇÃO

AO ASSINAR ESTE DOCUMENTO, VOCÊ, CLIENTE FINAL, CONCORDA COM O SEGUINTE:

- A sua impressora HP, conforme descrito acima, foi totalmente instalada e colocada em funcionamento
- Você recebeu e entendeu o treinamento, conforme descrito acima
- A HP pode processar os dados incluídos neste documento de acordo com a Declaração de privacidade da HP que acompanha este documento

AO ASSINAR ESTE DOCUMENTO O REVENDEDOR CONCORDA EM:

- Processar e usar as informações do cliente final incluídas neste documento somente para a instalação da impressora HP Designjet 8000s/9000s/10000s, e revelar essas informações pessoais somente para a HP
- A afirmativa acima exclui as informações pessoais de clientes finais que tenham sido obtidas anteriormente pelo revendedor independente da HP e deste documento

_____ (Nome do cliente)

_____ (Nome do revendedor)

_____ (Assinatura do cliente)

_____ (Assinatura do revendedor)

_____ (Data)

_____ (Data)



CERTIFICADO DE INSTALAÇÃO

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DA HP

Tipos de informações

De acordo com este documento, a HP coleta informações pessoais e dados não-pessoais:

- § Informações pessoais são informações associadas a uma identidade pessoal específica. A HP usa informações pessoais para entender melhor as suas necessidades e interesses e para lhe oferecer um serviço melhor. Ao optar por nos fornecer informações pessoais, você pode ter certeza que elas serão usadas somente para ajudar na sua relação de cliente com a HP.
- § Informações não-pessoais são dados que não são associados a uma identidade pessoal específica. A HP coleta e analisa informações não-pessoais para os objetivos exibidos abaixo.

Como nós utilizamos as suas informações

A HP está comprometida em proteger a sua identidade. A HP coleta os seus dados para possibilitar a instalação da HP Designjet 8000s/9000s/10000s e também para suporte e marketing, permitindo que a HP aprimore a qualidade de seus produtos e serviços.

Exceto que você tenha autorizado o compartilhamento de suas informações com terceiros, as informações fornecidas somente serão compartilhadas com outras entidades HP e parceiros de negócios que estejam fornecendo serviços em nome da HP e que estejam ligados a HP através de contratos de confiabilidade.

Para obter mais informações, consulte a Declaração de privacidade on-line da HP em http://welcome.hp.com/country/us/en/privacy/worldwide_privacy.html.

Por favor enviar este documento assinado para o seguinte endereço de e-mail HP Designjetcoilar@hp.com